УТВЕРЖДАЮ

Директор ФБУ «Хабаровский ЦСМ»

_____ В. В. Павлов

«___» _____ 201_9_ г.

ТИПОВАЯ ПРОГРАММА ПРОВЕРКИ КВАЛИФИКАЦИИ

Настоящая типовая программа проверки квалификации посредством межлабораторных сличений устанавливает правила реализации схем проведения межлабораторных сличительных (сравнительных) испытаний (далее по тексту – МСИ), разработанных Провайдером МСИ для каждого раунда (тура) проверки квалификации, включённых в утверждённый План проведения МСИ, опубликованный на сайте Провайдера www.csm27.ru.

На основе настоящей типовой программы проверки квалификации для каждого раунда (тура) проверки квалификации, включённого в утверждённый План проведения МСИ, разрабатывается индивидуальная Программа МСИ веществ (материалов, продукции), содержащая разделы, приведенные ниже.

Информация о провайдере проверки квалификации

Провайдер межлабораторных сличительных испытаний Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии испытаний в Хабаровском крае и Еврейской автономной области» (далее по тексту – провайдер).

Юридический/почтовый адрес: 680000, г. Хабаровск, ул. Карла Маркса, д. 65

Руководитель провайдера: Бородина Ирина Валерьевна, (4212) 453-744, доб. 153

Координатор программы проверки квалификации назначается из числа специалистов Провайдера:

Балашова Ирина Петровна, (4212) 703-782, доб. 172, i-p-balashova@mail.ru

Клименко Екатерина Олеговна (4212) 703-782, доб. 170, hcsm.razvitie@mail.ru

Цель проверки квалификации: подтверждение компетентности лаборатории в конкретном виде испытаний.

Общие сведения: Участие в проверке квалификации посредством МСИ позволяет лаборатории подтвердить свою компетентность в соответствии с ГОСТ ИСО/МЭК 17025, дать объективную оценку результатов её деятельности, а так же обеспечить достоверность результатов, сопоставить результаты, полученные лабораторией с результатами других участников, в том числе полученные разными методами, провести анализ результатов испытаний, выявить проблемы.

Программа МСИ разработана с учётом требований ГОСТ ISO/IEC 17043, ГОСТ Р ИСО 5725, ГОСТ Р 50779.60 и других документов.

Сроки проведения: Сроки проведения раундов (туров) МСИ устанавливаются ежегодными Планами проведения МСИ. План проведения МСИ, утверждается руководителем учреждения и размещается на сайте Провайдера: www.csm27.ru в IV квартале текущего года, не позднее, чем за 30 дней до даты начала планового периода. При необходимости План МСИ может утверждаться на два года.

Образцы для контроля, доставка образцов для проверки квалификации участникам МСИ:

В качестве образцов для контроля (ОК) используются:

- стандартные образцы (СО) соответствующие требованиям ГОСТ 8.315-97 «Государственная система обеспечения единства измерений. Стандартные образцы состава и свойств веществ и материалов. Основные положения». Приписанные значения аттестованных характеристик ОК устанавливаются по данным сопроводительной документации на ОК (Паспорт ГСО/МСО/АС);
- образцы, изготовленные Провайдером МСИ, приписанные значения аттестованных характеристик которых рассчитываются Провайдером МСИ в соответствии с процедурой приготовления по РМГ 60-2003 до начала проведения раунда МСИ,
- материал объекта МСИ, метрологические характеристики которого устанавливаются провайдером МСИ по результатам проведённого раунда МСИ.

Доставка ОК осуществляется:

- самовывозом,
- почтой России или иными службами доставки.

При выборе способа «самовывоз» Заказчик может направить за ОК своего представителя или самостоятельно заказать доставку экспресс-почтой с соблюдением требуемых условий транспортирования. В этом случае Провайдер не несёт ответственность за сохранность ОК при транспортировке.

Участник МСИ при получении ОК заполняет уведомление о его получении согласно Приложению 1 и направляет на электронную почту координатора МСИ ответственного за проведение соответствующего раунда МСИ в течение 3-х рабочих дней. Контактные данные координаторов Программы размещены на официальном сайте Провайдера в Плане проведения МСИ.

Каждому участнику раунда МСИ предоставляются один или несколько экземпляров ОК (в зависимости от условий договора участника с провайдером МСИ) из одной и той же партии с инструкцией по применению ОК. Инструкция по применению содержит информацию по подготовке ОК к испытаниям, ориентировочные интервалы значений определяемых показателей (при необходимости), формы и сроки предоставления результатов испытаний Провайдеру.

Объекты проверки квалификации, контролируемые показатели и методы испытаний

Объекты МСИ, контролируемые в них показатели, а также допускаемые к применению методы испытаний для конкретного раунда приводятся в плане проведения МСИ, утверждаемого ежегодно руководителем учреждения и размещаемом на сайте: www.csm27.ru, а также отражаются в Программе МСИ раунда.

Предполагаемые участники проверки квалификации

Участником проверки квалификации посредством МСИ могут быть испытательные лаборатории, структурное (ые) подразделение (ия) юридического лица, а также его филиал (лы), осуществляющие и планирующие осуществлять деятельность в области проведения испытаний в объектах МСИ по методикам выполнения измерений (МВИ) с диапазонами, позволяющими определить заданные значения показателей в ОК, а так же для целей дальнейшей верификации и (или) валидации МВИ.

Краткое описание программы проведения МСИ:

Программа проведения МСИ – параллельная и(или) количественная с использованием образцов для контроля, для которых определены объект контроля (продукция), показатели качества, применяемые методы измерений.

Приписанные значения аттестованных характеристик контролируемых показателей устанавливаются до начала или после проведения раунда МСИ.

Установление приписанных значений ОК осуществляется двумя способами:

1) Приписанные значения аттестованных характеристик ОК устанавливаются Изготовителем и отражаются в технической документации на образец (Паспорт ГСО/МСО/АС). С целью подтверждения соответствия значений приписанных характеристик, значениям приведённым в паспорте образца, отобранный случайным образом экземпляр ОК до начала раунда направляется в аккредитованную в установленном порядке лабораторию;

2) Приписанные значения аттестованных характеристик ОК устанавливаются на основе результатов участников МСИ по окончании раунда МСИ. До начала раунда экземпляр ОК направляется в аккредитованную лабораторию для получения предварительной информации о значениях контролируемых показателей для корректной организации раунда МСИ и правильного выбора МВИ участниками МСИ.

Для проведения испытаний с целью подтверждения приписанных характеристик ОК Провайдер МСИ выбирает компетентного субподрядчика из числа аккредитованных лабораторий и несёт ответственность за выполненную им работу.

Конфиденциальность

Результаты испытаний, полученные от участников МСИ и оценка качества этих результатов, являются конфиденциальными и без согласия заказчика не подлежат разглашению или передаче другим организациям или лицам.

Результаты участников раунда МСИ в опубликованном отчёте на официальном сайте Провайдера МСИ приводятся под кодовыми номерами без указания наименования лаборатории.

Для участия в МСИ необходимо:

Для участия в МСИ необходимо заполнить заявку по форме, установленной Провайдером и размещённой на сайте Провайдера МСИ.

Заявку можно направить:

- на электронную почту контактного лица, указанного в плане МСИ,
- на электронную почту приёмной ФБУ «Хабаровский ЦСМ» e-mail: khcsm@mail.redcom.ru (с пометкой провайдеру МСИ),
- по факсу (4212) 754-744,
- почтой по адресу 680000, г. Хабаровск, ул. Карла Маркса, 65.

Телефон для справок (4212) 70-37-82 (доб. 172).

Примечание:

После отправки заявки почтой или факсом, убедитесь в том, что заявка получена, связавшись с координатором конкретного раунда МСИ, информация о котором отражена в Плане проведения МСИ.

Заявки на участие в МСИ необходимо подавать в установленные планом сроки, в противном случае провайдер не гарантирует наличие ОК интересующих Заказчика.

Оценка результатов

Качество результатов измерений, полученных участниками МСИ, оценивают в соответствии с ГОСТ Р 50779.60-2017 (ИСО 13528:2015), Р 50.2.011-2005, ГОСТ Р ИСО 5725-2-2002 по z-индексу.

Способ оценки результатов раунда МСИ приводится в Программе проведения раунда, разработанной для каждого раунда.

Алгоритм оценки результатов зависит от используемого ОК в раунде МСИ.

В случае, если в качестве ОК использовали СО изготовленный по ГОСТ 8.315-97 Провайдер МСИ применяет алгоритм обработки данных, установленный п. 9.4.-9.5 ГОСТ Р 50779.60-2017, п. 7.3.3 ГОСТ Р ИСО 5725-2-2002, п. 7.3.4 ГОСТ Р ИСО 5725-2-2002.

При использовании в раунде МСИ ОК изготовленного Провайдером МСИ, применяется алгоритм обработки данных по п. п. 9.4.1 и 9.5.1 ГОСТ Р 50779.60-2017.

При использовании в раунде МСИ в качестве ОК материала объекта контроля (продукции) применяют алгоритм обработки данных по п. 9.4-9.5 ГОСТ Р 50779.60-2017, Приложения И Р 50.2.011-2005, пп. 7.7; 9.2.1; 9.4.2; 9.5 ГОСТ Р 50779.60-2017, В. 4.1.1 Приложение В ГОСТ Р ISO/IEC 17043-2013, ГОСТ Р ИСО 5725-2-22002.

Итоговые документы: По результатам реализации раунда МСИ каждому участнику представляются следующие документы:

- заключение по результатам участия испытательной лаборатории (ИЛ) в раунде МСИ с удовлетворительными результатами;
- свидетельство об участии ИЛ в соответствующем раунде МСИ;
- сводная таблица результатов измерений (испытаний) лабораторий, участвовавших в МСИ.
- отчёт по результатам раунда МСИ.

Предварительный отчёт публикуется на сайте Провайдера в первую декаду последнего месяца отчетного периода.

Оригиналы документов по участию в МСИ высылаются почтой непосредственно участникам или вручаются лично уполномоченному лицу, определённому в Договоре не позднее срока, установленного Планом проведения раунда МСИ.

Приемлемые меры предосторожности, предпринимаемые Провайдером МСИ по предотвращению сговора между участниками или фальсификации результатов и процедуры по реагированию в случае подозрений в сговоре и фальсификации:

– электронная рассылка приглашений к участию в программах проверок квалификаций происходит через скрытую копию или отдельным отправлением,

- список участников, подавших заявки на участие в МСИ не публикуется на сайте провайдера.

Действия, которые должны быть предприняты в случае утери или повреждения образцов для проверки квалификации:

– в случае неполучения в указанные сроки ОК, утери или повреждения ОК необходимо сообщить в письменном виде на e-mail: i-p-balashova@mail.ru для замены образцов.

Исключение составляют случаи, когда службу доставки ОК определил Участник МСИ самостоятельно.

Отзывы, претензии и жалобы:

Участники МСИ при появлении сомнений в оценке их квалификации могут опротестовать результаты участия путем направления в письменной форме апелляции (претензии, жалобы) в адрес Провайдера МСИ на e-mail: khcsm@mail.redcom.ru. Апелляция оформляется участником МСИ на официальном бланке организации за подписью руководителя.

Ответ на претензию направляется участнику МСИ не позднее 10 рабочих дней с момента её поступления в соответствии с действующей системой менеджмента качества Провайдера МСИ.

Руководитель провайдера _____И.В. Бородина

Приложение 1

УВЕДОМЛЕНИЕ О ПОЛУЧЕНИИ ОБРАЗЦА (ОВ)

_____

Наименование организации

Образец получен «_____ » _____ 20____ г.

Время получения _____

Образец доставлен в термобоксе/коробке/пакете

Целостность упаковки не повреждена/ повреждена

Дополнительная информация

Образцы приняты для исследований

Исполнитель _____ _____

(Ф.И.О.) (подпись)

Дата заполнения «_____»_____20_____ г.