

## ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПРОВЕДЕНИЮ ИСПЫТАНИЙ

Важно: Ответственность за отбор, хранение и транспортировку образцов (проб) в этом случае несет заказчик. Для того, чтобы сдать образцы (пробы) продукции или материалов на испытания в Испытательную лабораторию нефти и нефтепродуктов необходимо:

1. Заполнить Заявку на проведение испытаний по установленной форме (Разделы 1, 2 и 3 Заявки – обязательны для заполнения), подписать руководителем.

**ЗАЯВКА\_на\_испытания.Excel**

2. Ознакомиться с Типовым договором на проведение испытаний, при наличии разногласий подготовить проект Протокола разногласий, заполнить преамбулу, срок действия Договора в пункте 9.1, а также сведения о заказчике в пункте 9.3 Договора (Юридические адреса и реквизиты сторон).

**Договор ИЛН\_испытания (Типовой).doc**

3. Заполненную Заявку, Проект Договора и проект Протокола разногласий (при наличии), а также контактные данные специалиста, с которым возможно оперативное решение возникающих вопросов, (ФИО, телефон, e-mail) необходимо направить на адрес электронной почты [mail@csm27.ru](mailto:mail@csm27.ru)

4. В ответ придет автоматическое сообщение: «Благодарим Вас за то, что обратились в нашу организацию. Ваше обращение принято и зарегистрировано под номером ХХХХХ. В ближайшее время мы направим его ответственному специалисту. Дополнительную информацию вы можете уточнить по телефонам +7 (4212) 45-37-44, +7 924 225 37 44. Данное письмо сформировано автоматически и не требует ответа».

5. При наличии вопросов работник ФБУ «Хабаровский ЦСМ», ответственный за заключение договора, свяжется по указанным заказчиком контактными данными.

6. После оплаты услуг в соответствии с условиями заключенного договора, заказчик доставляет образцы на испытания с оригиналом заполненной заявки по адресу: 680042, г. Хабаровск, ул. Салтыкова Щедрина, 62 литера Б, Б1, Б3.

Звонит специалисту, осуществляющему прием и регистрацию образцов по тел. (4212) 753744 доб. 129

Время приема образцов и выдачи протоколов:

Понедельник - Четверг: с 9:00 до 16:00 ч.

Пятница: с 9:00 до 15:00 ч. (обеденный перерыв с 12:00 до 12:45 ч.)

7. По всем вопросам, в том числе по вопросу получения протокола(ов) испытаний, представители заказчика взаимодействуют только со специалистом, осуществившим

прием и регистрацию образцов по тел. (4212) 753744 доб. 129 или по телефонам +7 (4212) 45-37-44, +7 924 225 37 44.

Срок проведения испытаний образца продукции (материала) рассчитывается на основании требований к срокам проведения испытаний, установленных в НД с учетом очередности поступления Заявок, но не должен превышать 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента поступления и регистрации образца по месту деятельности испытательной лаборатории нефти и нефтепродуктов: Россия, 680042, г. Хабаровск, ул. Салтыкова-Щедрина, 62 литера Б, Б1, Б3.

По результатам испытаний после подтверждения оплаты и подписания сторонами Акта сдачи-приемки оказанных услуг выдается Протокол испытаний.

Примечание 1: Для получения Коммерческого предложения на проведение испытаний необходимо заполнить Заявку согласно п.1 настоящего Порядка и направить ее на адрес электронной почты [mail@csm27.ru](mailto:mail@csm27.ru) указав контактные данные лица для взаимодействия.

Примечание 2: Если транспортировку отобранных заказчиком образцов (проб) до лаборатории поручают ФБУ «Хабаровский ЦСМ», заказчик данную информацию сообщает исполнителю в сопроводительном письме, указав дополнительно: расстояние в километрах от места передачи образцов до места деятельности ИЛН; готовность образцов (проб) к отправке, количество образцов, объем каждого образца, сведения о таре, транспортной упаковке; требуемые (согласованные) даты отправки образцов.

Примечание 3: До передачи отобранных образцов (проб) представителю транспортной компании, заказчик обеспечивает ответственное хранение отобранных и опечатанных образцов в соответствии с установленными требованиями.